

Politique qualité relative aux matériaux ECOCEM

ECOCEM s'engage à fournir systématiquement à tous ses clients des produits et services bas carbone de grande qualité qui répondent à leurs besoins et sont conformes aux normes de produits et/ou au cahier des charges.

Chez ECOCEM, la fabrication et la fourniture du laitier moulu et des produits cimentaires sont certifiées ISO 9001:2015.

Nous appliquons les normes de qualité les plus strictes à tous nos processus internes, en utilisant une approche des processus et une réflexion fondée sur le risque. En conséquence, tous nos processus sont documentés, bénéficient des ressources adéquates, sont surveillés et mesurés pour garantir que leurs résultats sont conformes aux résultats escomptés.

Objectifs de qualité

ECOCEM a mis au point un cadre permettant de déterminer des objectifs qualité, tous faisant l'objet d'une révision et d'une mesure annuelle par la direction. Notre système de gestion de la qualité mesure et améliore la performance globale de notre groupe et des différentes filiales afin d'appuyer notre stratégie de groupe et notre plan de développement.

Les membres de la direction d'ECOCEM participent à la surveillance et à la mesure de la performance du système de gestion de la qualité. Nous disposons d'un groupe qualité dédié dont la mission vise à une amélioration continue sur tous les sites de production d'ECOCEM.

ECOCEM garantit que les exigences de toutes les parties intéressées sont parfaitement comprises, de façon à fournir nos produits et services en temps opportun tout en faisant preuve d'un grand professionnalisme.

Développement du personnel

ECOCEM s'engage au développement et à la formation continue de ses employés en proposant des analyses structurées, en organisant des séminaires de formation internes et en permettant aux employés de suivre des cours externes pertinents. Le développement de notre personnel garantit notre capacité à innover et à atteindre nos ambitieux objectifs de qualité.

Réclamations

ECOCEM s'engage à garantir la satisfaction de ses clients, à maintenir une qualité de produit élevée et à améliorer en continu son activité. Toutes les réclamations font l'objet d'un enregistrement et d'un traitement en conséquence.

Communication et sensibilisation

La présente politique qualité est communiquée à l'ensemble du personnel de l'organisation et publiquement accessible à toutes les parties intéressées par l'intermédiaire de notre site Web.

Signature: _____

Conor O'Riain

Directeur Général ECOCEM France SAS